

## *El medio que te enlaza con el mundo.*

El Servicio **Global LINK** es la **solución de Conectividad** ideal para **proyectos PYME con operaciones básicas hasta de gran demanda**, que te ofrece acceso a **Internet de óptimo desempeño** para todo tipo de aplicaciones, de acuerdo al esquema a elegir.

**Global LINK** te ofrece **dos esquemas flexibles de consumo, a la medida de tu presupuesto: GB Incluidos e Ilimitado**, con velocidades de bajada de hasta 6144 Kbps.

### **GB Incluidos.**

- Tiene una cuota de GB de consumo.
- La contabilización de GB se realizará con lo consumido en la descarga y carga en horario de 4 a.m. a 10 p.m., hora Centro (18 Hrs. diarias).
- Tiempo libre de consumo: 10 p.m. a 4 a.m. hora Centro.
- Los Paquetes GB base tienen vigencia de 30 días.
- Puede hacer Recargas de paquete adicional de 1 GB enviando un correo electrónico a [solicitudes@globalsat.com.mx](mailto:solicitudes@globalsat.com.mx).
- El paquete adicional de 1GB estará vigente a partir del día de su contratación y hasta la fecha límite del paquete GB base contratado.
- El costo de un 1 GB adicional es de \$12.50 Dólares Americanos.
- En caso de agotarse la cuota mensual, el enlace mantendrá su capacidad de descarga y carga a 64/64 Kbps, hasta que se efectúe la contratación del paquete adicional de GB dentro del mes o inicie un nuevo mes. Cuando una de estas dos acciones suceda la VSAT se reiniciará, demorando en promedio de 2 a 3 minutos.
- La cantidad de información disponible (GB) no es acumulable después de los 30 días de vigencia del paquete contratado.

### **Ilimitado.**

- El Consumo de GB es ilimitado.

### **Ambos esquemas Incluyen:**

- Instalación (con equipo en Comodato).
- Opciones de Equipo en Comodato, Renta y Compra.
- Periodos de Contratación: 12, 24 y 36 meses.
- Conexión permanente garantizada.
- Capacidad para hacer un combo de servicios, con costo extra por servicio adicional:
  - *IP Pública.*
  - *Servicio Voz por IP.*
  - *Plantilla de QoS.*
  - *Filtrado de Contenido.*
  - *VPN Administrada.*

### **Consideraciones Especiales para Equipo en Comodato.**

- No incluye visitas de servicio, este costo correrá por cuenta del cliente.
- En caso de que el equipo sufra daños el cliente deberá pagar por el reemplazo.
- Una vez terminado el contrato, el Cliente deberá entregar el equipamiento (Módem SkyEdge II IP, LNB, Radio 2 Watts, Antena 1.2 metros, Base) en la dirección: Av. Ayuntamiento 143 Esq. Emilio Cárdenas Int. Bodega 2, Col. Centro Industrial, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54030.
- Ofrecemos servicio de desinstalación y entrega de equipo por un costo adicional.