

## CERTIFICACIONES GLOBALSAT®.

Contamos con un equipo de **Ingenieros profesionales y capacitados** que con su experiencia y conocimientos le dan valor al servicio que brindamos.

Las siguientes certificaciones corresponden a los integrantes de las áreas de:  
**Soporte a Clientes y Soporte a HUB:**

Certificaciones
ITIL® Fundamentos (V3)
D-Link Basic Certification.
SkyEdge Troubleshooting Course.
SkyEdge II Troubleshooting Course.
SkyEdge II – C Troubleshooting Course.
Hughes Troubleshooting.

Además contamos con personal de planta con las siguientes acreditaciones de Cisco®:

- Cisco CCNAX v2.0
- CCNP Routing and Switching.

Cisco® es una marca registrada o marca comercial de Cisco y/o sus filiales en los Estados Unidos y otros países.

A continuación una **reseña** de cada Certificación:

- **ITIL® Fundamentos (V3).**  
Certificación para generar una descripción detallada de las mejores prácticas por medio de procedimientos, roles, tareas y responsabilidades que permiten tener una mejor comunicación y administración en la organización de TI.
- **D-Link Basic Certification.**  
Corresponde al primer nivel de D-Link Technology Institute, dirigido a todo público en general, quienes necesitan iniciarse en tecnología de Networking.
- **SkyEdge Troubleshooting Course.**  
Programa práctico impartido en laboratorio de Gilat HQ, donde se obtienen conocimientos técnicos para manipulación práctica de los equipos de la plataforma Gilat SkyEdge; con ejercicios en escenarios de prueba de casos reales de afectación general y específicos; lidiando con problemas de comunes a complejos que proporcionan la experiencia para la operación diaria de la plataforma satelital. Dicho temario finaliza con un curso práctico.

- **SkyEdge II Troubleshooting Course.**  
Soporte y resolución de fallas de la plataforma SkyEdge II.
- **SkyEdge II – C Troubleshooting Course.**  
Programa que proporciona conocimientos sobre el proceso de resolución de problemas y mantenimiento de la plataforma SkyEdge II-C.
- **Hughes HNS Troubleshooting.**  
Programa integrado para la solución de fallas así como para la instalación de VSATs, apoyo remoto con el comisionamiento y creación de una terminal en el sistema HN.